

## Handleiding inloggen in je online account

In oktober 2015 is SC Cambuur overgestapt naar een nieuw Ticketing systeem.

Met name online is dit een verbetering. Je kan in het vak waar je een kaartje voor wilt kopen inzoomen op stoelniveau.

Hiervoor dien je wel een seizoen/clubcard te hebben.

Heb je een seizoenclubcard, dan kan je je klantnummer\* rechts bovenin invoeren bij online kaartverkoop.

*\* als je klantnummer start met 05, vul de 0 dan niet in (bijvoorbeeld 05-485623 = 5485623)*

*ben je je wachtwoord vergeten, klik dan op wachtwoord opvragen en deze zal per email naar je toe verzonden worden*

Heb je geen clubcard? Vraag deze dan eerst aan in de online shop door op clubcard te klikken.

Hierbij wordt ook meteen een online account voor je aangemaakt.

The screenshot shows the SC Cambuur Tickets website interface. At the top right, there are buttons for 'MIJN WINKELMANDJE' and 'INLOGGEN'. A login form is open, with a red circle around it. The form contains the following fields and buttons:

- Field: 'KLANTNUMMER OF E-MAILADRES' with the value '93048308'.
- Field: 'WACHTWOORD' with a masked password and an eye icon to toggle visibility.
- Link: 'Wachtwoord opvragen'.
- Buttons: 'INLOGGEN' (blue) and 'MAAK EEN ACCOUNT AA' (green).
- Checkbox: 'IDNTHOU' (partially visible).

A red arrow points from the match listings area towards the login form. The match listings below show:

- 12 FEB 20:00: SC Cambuur vs FC Utrecht.
- 27 FEB 19:45: SC Cambuur vs PEC Zwolle.
- 19 MRT 20:45: SC Cambuur vs Roda JC.

On the right side, there is a section for 'VOLGENDE WEDSTRIJD' (Next Match) showing SC Cambuur vs FC Utrecht on Friday, 12 February 2016 at 20:00, with a 'BESTEL' button.

- Nadat je bent ingelogd kan je tickets bestellen voor thuiswedstrijden van SC Cambuur.
- Het aantal tickets per wedstrijd is verschillend en is afhankelijk van het aankooprecht. Voor sommige wedstrijden kan je slechts 1 ticket bestellen, voor andere kan dat ook 4 tickets met seizoenclubcard zijn.
- Wil je bijvoorbeeld met meer personen naar een thuiswedstrijd van SC Cambuur en het aankooprecht is slechts 1 ticket met seizoenclubcard, dan is het raadzaam om voor iedere persoon een clubcard aan te vragen. Een clubcard is 5 jaar geldig en kost slechts € 5,-
- Je kan alleen een clubcard aanvragen als je nog geen seizoen of clubcard hebt bij een betaald voetbalclub. Heb je die wel, dan dien je eerst de huidige clubcard op te zeggen. Bestel je een clubcard bij SC Cambuur, terwijl je al een clubcard hebt, dan zal de aanvraag geblokkeerd worden.