

# Uitreisreglement SC Cambuur

*Seizoen 2017/2018*



# Index

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Bezoeken van een uitwedstrijd</b> .....	<b>2</b>
2.1 Online kaartverkoop en puntensysteem .....	2
2.1.1 Aanschaf van een toegangskaart.....	2
2.1.2 Spelregels.....	2
<b>3. Vervoersvormen</b> .....	<b>2</b>
3.1 De verplichte buscombiregeling .....	4
3.1.1 Busregels.....	4
3.2 De verplichte autocompiregeling.....	4
3.2.1 Voorwaarden autocombi.....	4
3.2.2 Autoregels.....	5
3.2.3 Carpoolen .....	5
<b>4. Voorwaarden</b> .....	<b>5</b>
4.1 Recht om uitwedstrijden te bezoeken .....	5
4.2 Uitsluiting van de uitkaart .....	6
4.3 Uitkaart aanvragen.....	6
4.4 Intrekking van de uitkaart .....	7
<b>Akkoordverklaring</b> .....	<b>8</b>
<b>Handleiding online tickets bestellen</b> .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>



## **1. Inleiding**

Voor het bezoeken van uitwedstrijden van SC Cambuur is een uitreisreglement van kracht. Het doel van dit uitreisreglement is om SC Cambuur supporters te informeren over de geldende regels en procedures omtrent uitwedstrijden. Belangrijke onderdelen van dit uitreisreglement zijn de vervoersregeling en de persoonlijke uitkaart. Supporters met een uitkaart hebben het recht om een toegangsbewijs te kopen voor de uitwedstrijden van SC Cambuur. Verder worden in dit uitreisreglement supporters geïnformeerd over het nieuwe online kaartverkoopsysteem voor uitwedstrijden, met daar aan gekoppeld een puntensysteem, dat met ingang van het seizoen 2017/2018 van kracht is gegaan.

## 2. Bezoeken van een uitwedstrijd

Het bezoeken van officiële uitwedstrijden van SC Cambuur is voorbehouden aan de houders van een uitkaart. Dit is een persoonsgebonden kaart waarop een recente officiële pasfoto van de houder staat. Voor meer informatie omtrent het bezoeken van een uitwedstrijd zie: 4.1      Recht      om uitwedstrijden te bezoeken.

### 2.1 Online kaartverkoop en puntensysteem

Het online kaartverkoopsysteem is vanaf het seizoen 2017/2018 van kracht gegaan. Dit houdt in dat de wijze van kaartverkoop voor SC Cambuur supporters is veranderd. Daarnaast hanteert SC Cambuur vanaf dit seizoen een puntensysteem voor het bezoeken van uitwedstrijden. Aan elke officiële uitwedstrijd wordt een aantal punten toegekend. Het aantal te behalen punten komt tot stand door vaste criteria. Het voordeel van dit systeem is dat trouwe SC Cambuur supporters, met de gespaarde punten, voorrang krijgen bij de aanschaf van toegangskaarten voor populaire uitwedstrijden.

#### 2.1.1 Aanschaf van een toegangskaart

Voorheen kocht men een omwisselbiljet bij de fanshop van SC Cambuur. Om de kaartverkoop te vergemakkelijken voor de supporter, is er overgestapt naar een online kaartverkoopsysteem. Met online kaartverkoop kan digitaal een omwisselbiljet worden aangekocht en is het niet meer nodig om naar de fanshop te komen.

##### 2.1.1.1 Hoe gaat de online kaart verkoop in zijn werk?

De supporter dient zich eerst te registreren, alvorens hij / zij toegangskaarten kan bestellen. Betalingen gaan via IDEAL. Omwisselbiljetten gekocht via de online kaartverkoop zullen altijd als e-ticket verstuurd worden naar je online account (mijn account – mijn dashboard – mijn e-tickets). Voor meer informatie zie: **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**, welke als bijlage in dit document is toegevoegd.

#### 2.1.2 Spelregels

Aan de online kaartverkoop en het punten systeem zijn spelregels verbonden.

1. Als uitkaarthouder heb je automatisch een account en inloggegevens gekregen via een persoonlijke e-mail. Er hoeft dus geen nieuwe account te worden aangemaakt. Indien er iets

wijzig, bijvoorbeeld emailadres dan kun je mailen naar [info@cambuur.nl](mailto:info@cambuur.nl) ovv van uitkaartnummer en geboortedatum.

2. Per uitkaart kan maximaal 1 toegangkaart worden aangeschaft<sup>[1]</sup>.
3. Het e-ticket altijd uitprinten en meebrengen naar de omwisselplek of vertrekpunt bus.
4. Leden van de Kern van Cambuur krijgen automatisch 5 euro korting op de buscombi, dit moet vooraf worden vermeld bij de aanschaf van een uitkaart. Ontvang je geen korting? Neem dan contact op met de Kern van Cambuur.
5. Per bezochte uitwedstrijd worden er 1 of 2 loyaltypunten toegekend.  
Tot 200 km 1 punt  
Vanaf 200 km 2 punten  
Het punt wordt toegekend aan degene die de aankoop doet. indien je je eigen punten wilt behouden dien je je eigen kaart te kopen.
6. Het is mogelijk om voor vrienden kaarten voor uitwedstrijden aan te schaffen, let wel op, je ontvangt dan niet zelf de punten.
7. Bij een nader te bepalen aantal punten krijgt de supporter voorrang in de voorverkoop van de kaartverkoop.
8. Bij inschrijving voor een auto dien je het kenteken van de auto waarmee je reist in te voeren, dus geen willekeurige cijfers of letters.
9. Bij inschrijving voor de meerpersoonsbusjes dient de hele groep (maximaal 9 personen) hetzelfde kenteken / of dezelfde 6 tekens in te voeren.

### 3. Vervoersvormen

Enkele weken voor de te spelen uitwedstrijd vindt overleg plaats tussen SC Cambuur en de ontvangende betaald voetbalorganisatie (BVO) en de lokale autoriteiten. Hierbij wordt de risicocategorie van de betreffende uitwedstrijd bepaald en wordt vastgesteld welke vervoersvorm geldt voor de supporters van SC Cambuur. SC Cambuur zet zich in om voor iedere uitwedstrijd een vervoersvorm op maat te krijgen voor haar supporters. De lokale autoriteiten zijn, in samenspraak met de thuis spelende BVO, beslissingsbevoegd en de bepalende partij. Naast vrij vervoer zijn er voorsnog twee soorten verplichte vervoersvormen die voor SC Cambuur van toepassing zijn.

- De buscombiregeling
- De autocompiregeling

---

<sup>[1]</sup> Elke bezoeker moet in het bezit zijn van een geldige uitkaart. Zie 4.3

Aanvraag uitkaart c)

### 3.1 De verplichte buscombiregeling

Een verplichte buscombiregeling is een regeling waarbij de SC Cambuur supporters uitsluitend de wedstrijd mogen bezoeken met een verplichte busreis. Supporters die een uitkaart hebben kunnen een combikaart kopen via het online kaartverkoopsysteem. Deze combikaart geeft recht op vervoer per personenbus en een toegangskaart voor de desbetreffende wedstrijd.

#### 3.1.1 Busregels

Om de buscombiregeling in goede banen te leiden zijn de volgende busregels van kracht.

1. Uitsluitend toegang op vertoon van een geldige uitkaart.
2. Personen onder invloed van alcohol/verdoovende middelen worden geweerd.
3. In de bus mag niet worden gerookt.
4. Maximaal twee alcoholische consumpties op de heenreis<sup>1</sup>.
5. Alcohol uitsluitend voor personen boven de 18 jaar.
6. Supporters zitten op zowel de heen- als terugreis in dezelfde bus.
7. Supporters dienen de bus netjes achter te laten en afval te deponeren in de daarvoor bestemde afvalzakken.
8. Bij overlastgevend gedrag zal de uitkaart worden ingenomen.
9. Wanneer een supporter verantwoordelijk is voor schade aan de bus, dan zal dit ook door SC Cambuur worden doorbelast aan de supporter.

### 3.2 De verplichte autocombiregeling

Bij een verplichte autocombi ontvangen de uitreizende SC Cambuur supporters op een vastgestelde tijd en plaats een toegangskaart, tegen inlevering van het omwisselbiljet, waarna zij verder kunnen afreizen naar de te bezoeken BVO.

#### 3.2.1 Voorwaarden autocombi

Aan de autocombiregeling kunnen voorwaarden zijn verbonden zoals bijvoorbeeld:

- Een verplicht te volgen route
- Tijdstippen van vertrek en aankomst
- Tijdstippen en plaats van het omwisselen op een plaats op enige kilometers van de te bezoeken club

---

<sup>1</sup> Indien de lokale driehoek, van de gemeente waar SC Cambuur speelt, een alcoholverbod instelt voor de heenreis dan is dat leidend. Stewards zijn bij de buscombi het aanspreekpunt. Zij hebben tevens de bevoegdheid om bij wangedrag personen de toegang tot de bus te ontfemen.

### 3.2.2 Autoregels

Om de autocombi in goede banen te leiden zijn de volgende autoregels van kracht.

1. In een voertuig mogen niet meer personen aanwezig zijn dan wettelijk is toegestaan.
2. Voor bepaalde wedstrijden kan het openbaar gezag of de BVO in de plaats waar de uitwedstrijd wordt gespeeld, bepalen dat het aantal personen per voertuig minder is dan wettelijk is bepaald.
3. Omwisselbiljetten kunnen door uitkaarthouders worden gekocht op de afgesproken wijze.
4. Op de afgesproken verzamelplaats worden de toegangskarten verstrekt tegen afgifte van een omwisselbiljet. SC Cambuur maakt de omwisselplaats van tevoren bekend. Deze informatie wordt via de website gecommuniceerd.
5. De bestuurder dient tijdig op de afgesproken verzamelplaats te zijn. Lukt dat niet, dan moet de bestuurder telefonisch contact zoeken met SC Cambuur.
6. Van personen die, met uitzondering van een door SC Cambuur erkende overmachtsituatie, te laat op de afgesproken verzamelplaats arriveren, verliest het omwisselbiljet zijn geldigheid. Deze personen worden niet toegelaten in het betreffende voetbalstadion.
7. Aanwijzingen van de politie of van stewards van beide voetbalclubs dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.
8. Personen die (naar het oordeel van de meereizende stewards/beveiligers/politieagent(en)) onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen worden niet toegelaten in het stadion.

### 3.2.3 Carpoolen

Gezien de vaak beperkte beschikbaarheid van parkeerterreinen bij de stadions, adviseert SC Cambuur haar supporters om te carpoolen. Dit om personen onder de 18 jaar de kans te geven om met iemand mee te kunnen rijden naar de uitwedstrijden. Op het Cambuur forum is een carpool topic geopend, dat duidelijkheid verschaft wie nog ruimte heeft in zijn of haar auto.

## 4. Voorwaarden

Om tot een goede hantering van een uitreisregeling te komen worden een aantal voorwaarden gesteld.

### 4.1 Recht om uitwedstrijden te bezoeken

- a) De uitkaart geeft het recht om uitwedstrijden te bezoeken. Je kunt een uitkaart aanvragen bij SC Cambuur. Er zijn geen kosten verbonden aan een uitkaart.



- b) Bij het kwijtraken van de uitkaart wordt 5 euro voor een nieuw aan te maken uitkaart in rekening gebracht bij de houder. Bij verlies en diefstal kan dat pas wanneer de bezitter van de kaart aangifte heeft gedaan van diefstal of vermissing bij de politie en de verklaring van de politie dat aangifte is gedaan, kan tonen.
- c) De uitkaart kan het gehele seizoen worden aangevraagd.
- d) Een uitkaart is 5 jaar geldig.
- e) Wijzigingen in het uitreisreglement zullen via de eigen kanalen worden bekend gemaakt.
- f) Indien het uitreisreglement wordt gewijzigd, vervalt automatisch het vorige uitreisreglement met inbegrip van alle voorwaarden, rechten en bepalingen.

#### **4.2 Uitsluiting van de uitkaart**

In beginsel komt iedereen in aanmerking voor het verkrijgen van een uitkaart. Men komt echter niet in aanmerking voor een SC Cambuur uitkaart indien voor de aanvrager geldt:

- a) Dat voor de aanvrager een (strafrechtelijk, landelijk of lokaal) stadionverbod van kracht is, opgelegd door Justitie, KNVB, SC Cambuur of enige andere betaald voetbal organisatie. Hetzelfde geldt voor een stadionomgevingsverbod, opgelegd door de burgemeester van Leeuwarden.
- b) Dat aan de aanvrager andere sancties zijn opgelegd wegens schending van de standaardvoorwaarden van de KNVB, of wanneer de voorwaarden m.b.t. de verstrekking uitkaart van het uitreisreglement van SC Cambuur en/of de huisregels van het voetbalstadion van SC Cambuur werden overtreden.
- c) Betrokkenheid bij wanordelijkheden als bedoeld in artikel 20 van het Reglement Tuchtrechtspraak Betaald Voetbal van de KNVB, dan wel dat hij/zij zich aantoonbaar zodanig heeft misdragen dat hierdoor de reputatie van SC Cambuur is geschaad.
- d) Wanneer ten aanzien van de aanvrager nog een schadevordering openstaat bij SC Cambuur.

#### **4.3 Uitkaart aanvragen**

- a) Bij de aanvraag van een uitkaart dient de aanvrager een aanvraagformulier in te vullen, te ondertekenen en daarbij een officiële recente pasfoto in te leveren. De aanvrager ondertekent mede dat hij/zij zich akkoord verklaart met de bepalingen van het uitreisreglement.
- b) De aanvrager gaat akkoord dat de door hem/haar verstrekte gegevens en pasfoto's kunnen worden gebruikt voor herkennings- en opsporingsdoeleinden bij voetbal gerelateerd wangedrag/geweld.
- c) Iedereen dient in het bezit te zijn van een eigen persoonlijke uitkaart, ook minderjarigen.

- d) Minderjarige aanvragers laten de aanvraag tevens ondertekenen door hun wettelijke vertegenwoordiger. De personalia van de wettelijke vertegenwoordiger staan duidelijk op het aanvraagformulier.
- e) Bij het niet juist invullen, het niet ondertekenen en/of het ontbreken van een officiële pasfoto van de aanvrager wordt de aanvraag, als niet ingediend beschouwd. SC Cambuur zal dan de aanvrager verzoeken om binnen 14 dagen de ontbrekende/onduidelijke gegevens alsnog aan te leveren. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven wordt de aanvraag, als zijnde niet ingediend beschouwd.
- f) Zodra de aanvraag voor een uitkaart is geaccepteerd, kan de uitkaarthouder zich inschrijven voor uitwedstrijden. SC Cambuur draagt er zorg voor dat de gegevens van de uitkaarthouders 'up to date' zijn/blijven van zowel de foto's als de personalia.

#### 4.4. Intrekking van de uitkaart

Een uitkaart wordt onmiddellijk ingetrokken indien:

- a) Wanneer aanwijzingen van stewards en overig veiligheidspersoneel rond een (uit)wedstrijd niet onmiddellijk wordt opgevolgd.
- b) Strafbare feiten worden begaan rondom een (uit)wedstrijd van SC Cambuur.
- c) Bij elke vorm van wangedrag bij wedstrijden die het belang van SC Cambuur kan schaden (bijvoorbeeld beledigende/discriminerende spreekwoorden)
- d) De uitkaartbezitter een schadevordering heeft openstaan bij SC Cambuur.

Directie en management van SC Cambuur behouden zich het recht voor om in andere gevallen als hierboven genoemd, gemotiveerd en beargumenteerd te beslissen over het houderschap van de uitkaart. De uitkaart vervalt indien de bezitter een lokaal/landelijk stadionverbod of een stadionomgevingsverbod heeft opgelegd gekregen.



## UITREISREGLEMENT SC CAMBUUR 2017 - 2018



### Akkoordverklaring

Ik wil graag het recht krijgen om uitwedstrijden van SC Cambuur te bezoeken. Ik ga akkoord met de voorwaarden van het uitreisreglement. Bij wijzigingen in het uitreisreglement is mij bekend dat de dan geldende bepalingen van kracht zijn. Verder ga ik akkoord met het feit dat SC Cambuur mijn officiële pasfoto en mijn persoonsgegevens onderbrengt in een bestand. Ik ga er mee akkoord dat dit bestand ook wordt gebruikt voor herkenning en voor de opsporing van daders van voetbal gerelateerd geweld/wangedragingen, waarbij het belang van SC Cambuur kan worden geschaad. Ik onderteken daartoe deze aanvraag en akkoordverklaring.

Voornamen		
Achternaam		
Emailadres		Emailadres moet uniek zijn! Dit wordt je inlognaam
Geboortedatum	-      -	
Straat + huisnummer		
Postcode + woonplaats		
Telefoonnummer		
Lid KVC	JA      NEE	Omcirkelen wat van toepassing is
Legitimatiebewijs	Paspoort / ID Kaart / Rijbewijs	Omcirkelen wat van toepassing is
Documentnummer		

Datum ondertekening	
Hantekening	Handtekening ouder (Bij minderjarigen)

